

Бюджетное учреждение культуры Омской области

"ОБЛАСТНОЙ ДОМ ВЕТЕРАНОВ"

П Р И К А З

15 января 2016 год

№ 26/1


г. Омск

В целях общего методического обеспечения проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества работы БУК "Областной дом ветеранов".
2. Довести настоящий план до ответственных лиц под роспись.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



С.Н. Демин

С приказом ознакомлен:

заместитель директора



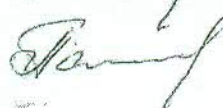
Г.Г. Ананьев

заведующий отделом СКД



Е.Н. Фирман

главный бухгалтер



Н.А. Парахина

ПЛАН
мероприятий по повышению качества работы
БУК "Областной дом ветеранов"

№ п/п	Наименование рекомендации	Ответственный	Срок исполнения
1.	Постоянное наполнение официального сайта учреждения	Г.Г. Ананьев	постоянно
2.	Проведение работы по совершенствованию ценовой политики платных услуг	Н.А. Парахина Е.Н. Фирман	постоянно
3.	Наполнение официального сайта учреждения в сети "Интернет" следующим контентом: - проверка технических показателей работы сайта (независимая система учета посещений, сохранение навигации при отключении графических элементов, дата и время размещения информации)	Е.Н.Фирман	постоянно
4.	Своевременное заполнение и размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" www. bus.gov.ru	Н.А. Парахина	постоянно
5.	Размещение информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год на официальном сайте учреждения	Н.А. Парахина	постоянно
6.	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год на официальном сайте учреждения	Н.А. Парахина	постоянно
7.	Организация работы по созданию карты сайта	Е.Н.Фирман	постоянно
8.	Наполнение официального сайта учреждения в сети "Интернет" следующим контентом: создание виртуальной экскурсии по учреждению		постоянно
9.	Наполнение официального сайта учреждения в сети "Интернет" следующим контентом: - информация о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения, об ограничениях по ассортименту и потребителям услуг .	Е.Н.Фирман	постоянно
10.	Наполнение официального сайта учреждения в сети "Интернет" следующим контентом: создание и наполнение раздела, посвященного независимой оценке качества	Г.Г. Ананьев	постоянно

О конкретных мерах по улучшению деятельности БУК "Областной дом ветеранов" по результатам независимой оценки качества оказания услуг

Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы	Предложения общественных советов об улучшении качества работы организаций	Конкретные меры по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы организаций социальной сферы	Название, дата, номер нормативного акта
	<p>I. По рекомендациям Общественного совета по культуре при Министерстве культуры Омской области, согласно протоколу от 25 декабря 2015 года № 1</p> <p>Обратить внимание на своевременное заполнение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru</p>	<p>ответственным лицом по современному заполнению информации в сети "Интернет" на официальном сайте www.bus.gov.ru назначен главный бухгалтер Н.А. Парахина</p>	<p>Приказ № 26/1 от 15.01.2016 "О повышении качества работы БУК "Областной дом ветеранов"</p>
	<p>Рекомендовать руководителям учреждений культуры определить ответственного за наполнение официального сайта учреждения и еженедельно актуализировать данные</p>	<p>ответственным лицом за наполнение официального сайта учреждения domveteranovomsk.ru и актуализацию данных назначен заведующий отделом СКД Е.Н. Фирман</p>	
	<p>Обеспечить наполнение официальных сайтов учреждений в сети «Интернет» следующим контентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать виртуальную экскурсию по учреждению; - создать и наполнить раздел, посвященный независимой оценке качества; - разместить информацию о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения, об ограничении по ассортименту и потребителям услуг; - проверить технические показатели работы сайтов, такие как независимая система учета посещений, сохранение возможности навигации при отключении графических элементов, дата и время размещения информации. 	<p>- создание виртуальной экскурсии по учреждению запланировано на сентябрь 2016 года (при наличии внебюджетных средств). Так же осуществляются мероприятия по созданию виртуального музея "Сибирь.Победа.Ру"</p> <p>- создан и функционирует раздел, посвященный независимой оценке качества срок исполнено июнь 2016 года</p> <p>- размещение информации о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения, об ограничении по ассортименту и потребителям услуг исполнено в марте 2016 года.</p>	

	<p>- организовать работу по созданию карты сайта; - указать адрес электронной почты.</p>	<p>- проверили технические показатели работы сайтов, такие как независимая система учета посещений, сохранение возможности навигации при отключении графических элементов, дата и время размещения информации исполнено январь 2016 года; - организована работа по созданию (модернизации), карты сайта исполнено в феврале 2016 года; - указали адрес электронной почты на главной странице сайта учреждения исполнено в январе 2016 года.</p>	
	<p>Провести работу по совершенствованию ценовой политики, порядка формирования стоимости как основных, так и дополнительных услуг</p>	<p>на официальном сайте учреждения размещена информация в разделе "Услуги". Исполнено- январь 2016 года</p>	<p>Приказ № 26/1 от 15.01.2016 "О повышении качества работы БУК "Областной дом ветеранов"</p>
	<p>II. Ключевые результаты реализации плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения</p>	<p>- удобство пользования официальным сайтом учреждения; увеличение числа посещений сайта учреждения; - увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным; - доступность способов обратной связи с получателями культурных услуг; - открытость и доступность информации об учреждении; - повышение удовлетворённости получателей культурных услуг, качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг по результатам анкетирования; - увеличение распространение информационных и методических материалов по разным направлениям деятельности учреждения (таблоиды, информационные стенды, буклеты); - информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.</p>	<p>Приказ № 26/1 от 15.01.2016 "О повышении качества работы БУК "Областной дом ветеранов"</p>

